

## 1. Ambito di applicazione e validità

- 1.1. Le presenti CGC regolano la conclusione, il contenuto e l'esecuzione dei contratti relativi alla fornitura di prodotti (di seguito denominati «contratto») da parte di CECONET.
- 1.2. Le parti contraenti sono di seguito denominate «CECONET» e «Cliente».
- 1.3. Le seguenti CGC si applicano nella misura in cui non sussistano disposizioni diverse per determinati prodotti o per determinati gruppi di clienti.
- 1.4. Si respingono espressamente le condizioni generali di acquisto dei clienti. Eventuali deroghe devono essere formulate per iscritto.

## 2. Offerta

- 2.1. Un'offerta è vincolante per il periodo indicato da CECONET. Se un'offerta non contiene un termine, CECONET rimane vincolata per 30 giorni.
- 2.2. Requisiti aggiuntivi del cliente che non sono contenuti nelle singole offerte o che vengono presentati dopo la conclusione del contratto devono essere concordati separatamente.

## 3. Conclusione

- 3.1. La stipula del contratto può avvenire verbalmente o per iscritto.
- 3.2. I contratti stipulati verbalmente vengono confermati a partire da un volume d'ordine di CHF 20'000.
- 3.3. Salvo disposizioni diverse, i contratti scritti entrano in vigore con la firma valida del documento contrattuale da parte di entrambe le parti contraenti.

## 4. Prezzi

- 4.1. I prezzi si intendono franco magazzino CECONET. Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi e l'assortimento prima della stipula del contratto.
- 4.2. Tutti i prezzi sono espressi in CHF IVA esclusa. L'IVA sarà fatturata separatamente all'aliquota vigente al momento della fatturazione.

## 5. Spedizione, trasporto, spese postali, imballaggio.

- 5.1. La spedizione e il trasporto delle forniture avvengono secondo le nostre condizioni di trasporto a spese del cliente.
- 5.2. CECONET sceglie il tipo di spedizione e il mezzo di trasporto.
- 5.3. CECONET garantisce un imballaggio adeguato al trasporto.

## 6. Condizioni di pagamento

- 6.1. Salvo diversamente concordato, le fatture sono pagabili al netto entro 30 giorni dalla data della fattura. CECONET si riserva il diritto di effettuare, se necessario, una verifica della solvibilità in conformità con l'informativa sulla privacy di CECONET.
- 6.2. Il valore minimo della merce per fattura è di CHF 100.00. Per ordini inferiori al valore minimo della merce verrà addebitato un supplemento per piccole quantità di CHF 20.00.
- 6.3. Per consegne di grandi dimensioni o che si protraggono per un periodo di tempo prolungato è possibile concordare pagamenti

parziali, piani di pagamento ecc. Le singole scadenze di pagamento e le rate di pagamento sono concordate nel contratto.

- 6.4. Se il cliente non adempie ai propri obblighi di pagamento, cade automaticamente in mora e è tenuto a pagare a CECONET gli interessi di mora previsti dalla legge.
- 6.5. In caso di ritardo nel pagamento da parte del cliente, CECONET ha il diritto, senza particolare preavviso, di sospendere tutte le ulteriori consegne al cliente, in tutto o in parte, fino al saldo o alla garanzia dei crediti.

## 7. Termine di consegna

- 7.1. Le date sono vincolanti solo se espressamente concordate dalle parti contraenti nel contratto.
- 7.2. Di norma gli articoli sono disponibili a magazzino. In casi eccezionali, a seconda dell'articolo, possono verificarsi ritardi nella consegna.
- 7.3. Se CECONET non rispetta i termini vincolanti, cade automaticamente in mora. Negli altri casi, il cliente deve mettere in mora CECONET mediante sollecito scritto e concedendo un termine adeguato.
- 7.4. Se la consegna non può essere effettuata alla data concordata a causa di ritardi non imputabili a CECONET, CECONET ha diritto a una modifica delle date di consegna stabilite nel contratto.

## 8. Trasferimento dei rischi e dei vantaggi

- 8.1. I rischi e i vantaggi passano al cliente al momento della spedizione dell'oggetto della fornitura o al momento del ritiro presso il magazzino CECONET.

## 9. Garanzia

- 9.1. Il cliente è responsabile della scelta, della parametrizzazione, dell'impiego e dell'uso dei prodotti e dei risultati ottenuti con essi.
- 9.2. L'oggetto della fornitura deve essere controllato immediatamente dopo il ricevimento o l'accettazione. Eventuali reclami devono essere segnalati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Se il cliente non rispetta tale termine, l'oggetto della fornitura si considera accettato. Il cliente è tenuto a segnalare immediatamente per iscritto a CECONET eventuali difetti che si manifestano solo dopo il termine di verifica.
- 9.3. CECONET garantisce che l'oggetto della fornitura è privo di difetti nella qualità e nell'idoneità all'uso previsto e che presenta le caratteristiche concordate e garantite.
- 9.4. CECONET concede una garanzia di due anni a partire dal trasferimento del rischio e dell'utilizzo.
- 9.5. CECONET decide a propria discrezione in merito alla riparazione o alla sostituzione dell'oggetto della fornitura difettoso. Sono escluse le rivendicazioni di garanzia legale, in particolare la riduzione del prezzo e la risoluzione del contratto.
- 9.6. Sono escluse la garanzia e qualsiasi responsabilità di CECONET
  - 9.6.1. per la normale usura, per le parti soggette a usura che sono diventate difettose e per i danni causati da un uso

improprio o inadeguato da parte del cliente o di terzi.

- 9.6.2. per danni causati da lavori impropri sull'oggetto della fornitura da parte del cliente.
- 9.6.3. se il cliente installa apparecchiature aggiuntive non autorizzate o effettua interventi e/o riparazioni non autorizzati sull'oggetto della fornitura o li fa eseguire da terzi.
- 9.6.4. in caso di difetti materiali dei componenti dell'oggetto della fornitura prodotti o forniti da terzi e per i quali esiste una garanzia separata del produttore o del fornitore (garanzia del produttore). Per questi componenti si applicano esclusivamente le condizioni di garanzia e i termini di garanzia del produttore o del fornitore.

### 10. Restituzione della merce

L'oggetto della fornitura può essere restituito solo previo accordo e nella confezione originale. CECONET non è tenuta a ritirare la merce. Per il ritiro ci riserviamo il diritto di addebitare un indennizzo pari al massimo al 20% del valore della merce. La merce che CECONET non ha in magazzino o che è stata acquistata su specifica richiesta del cliente non può essere restituita.

### 11. Riserva di proprietà

L'oggetto della fornitura rimane di proprietà di CECONET fino al completo pagamento del prezzo e di tutti i costi accessori. CECONET ha il diritto di iscrivere la riserva di proprietà nel registro corrispondente.

### 12. Riservatezza

- 12.1. Senza il consenso di CECONET, il cliente non può divulgare a terzi informazioni e fatti relativi al contratto che non siano di dominio pubblico o accessibili a tutti, né utilizzarli per scopi diversi dall'esecuzione del contratto. L'obbligo di riservatezza rimane in vigore anche dopo la cessazione del contratto nella misura precedente.
- 12.2. Salvo diversamente concordato, i documenti, i dati, gli strumenti di lavoro e il know-how che CECONET mette a disposizione del cliente nell'ambito dell'adempimento del contratto rimangono di proprietà esclusiva di CECONET. Il cliente può utilizzarli solo per uso proprio. Qualsiasi altro utilizzo richiede il consenso di CECONET.

### 13. Protezione dei dati, reportistica del produttore

- 13.1. Nell'ambito della rendicontazione periodica del produttore, il cliente riconosce che CECONET elabora dati relativi ai clienti, quali nomi, indirizzi, prezzi di vendita e quantità, e li trasmette anche a produttori/fornitori all'estero.
- 13.2. CECONET raccoglie dati (ad es. dati dei clienti) necessari per l'adempimento delle prestazioni contrattuali, in particolare per la gestione e il mantenimento dei rapporti con i clienti.
- 13.3. CECONET memorizza e tratta questi dati per l'esecuzione e l'ulteriore sviluppo delle prestazioni contrattuali.

- 13.4. Il cliente acconsente all'utilizzo dei dati contenuti nel contratto e dei dati supplementari in possesso di CECONET o provenienti da terzi per campagne pubblicitarie personalizzate, per contatti con i clienti e per la progettazione di prodotti e servizi nell'ambito di attività di CECONET. Il cliente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.
- 13.5. CECONET ha il diritto di coinvolgere terzi e di rendere accessibili a questi ultimi i dati necessari. In tal caso, i dati possono essere trasmessi anche all'estero.
- 13.6. CECONET e i terzi si attengono in ogni caso alla legislazione vigente, in particolare alla normativa sulla protezione dei dati. Essi proteggono i dati dei clienti con misure adeguate e li trattano in modo confidenziale.
- 13.7. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati dei clienti sono disponibili nella dichiarazione separata sulla protezione dei dati, che è parte integrante delle presenti CGC. Con l'accettazione delle CGC, il cliente accetta anche la dichiarazione sulla protezione dei dati.

### 14. Responsabilità e esclusione di responsabilità

- 14.1. La responsabilità è regolata dalle disposizioni di legge applicabili. Tuttavia, CECONET non risponde in alcun caso per negligenza lieve, danni indiretti e consequenziali e mancato guadagno, risparmi non realizzati, danni derivanti da ritardi nella consegna, sia contrattuali che extracontrattuali.
- 14.2. CECONET non è inoltre responsabile per danni causati da forza maggiore, in particolare eventi naturali, incendi, scioperi, guerre, atti terroristici e disposizioni delle autorità. CECONET non è inoltre responsabile per danni causati da un uso improprio, contrario al contratto o illegale dei suoi prodotti o apparecchi a noleggio o da una collaborazione insufficiente da parte del cliente.

### 15. Diritto applicabile e foro competente

- 15.1. Tutti i rapporti giuridici tra il cliente e CECONET sono soggetti al diritto sostanziale svizzero.
- 15.2. Il foro competente esclusivo è la sede di CECONET. CECONET è tuttavia libera di adire anche il tribunale competente presso la sede o il domicilio del cliente.